**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла**

**программного продукта, в том числе устранение неисправностей,**

**выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения,**

**совершенствование программного обеспечения, а также информацию о**

**персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

**1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Модуля многофакторного анализа объектов строительства**

Поддержание жизненного цикла Модуля многофакторного анализа объектов строительства (далее МФА) осуществляется за счет сопровождения модуля и включает в себя проведение модернизаций программного продукта по заявкам заказчика и консультации по вопросам использования, установке и эксплуатации модуля МФА.

В рамках технической поддержки ПК оказываются следующие услуги:

• помощь в установке программного обеспечения;

• помощь в настройке программного обеспечения;

• помощь в поиске и устранении проблем в случае появления ошибок;

• пояснение функционала программного обеспечения, помощь в эксплуатации;

• предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе программного обеспечения.

**2. Совершенствование Программного комплекса**

Модуль регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов модуля МФА, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки по адресу info@compusec.ru Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в модуль будут внесены соответствующие изменения.

**3. Техническая поддержка Программного комплекса**

Техническая поддержка пользователей осуществляется с помощью электронной почты info@compusec.ru

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие модуля МФА должны обладать следующими знаниями и навыками:

• владение персональным компьютером на уровне специалиста;

• знание функциональных возможностей ПО и оборудования, на котором оно установлено, и особенностей работы с ними.

**4. Информация о персонале**

4.1 Уровень подготовки пользователя

Пользователи ПК должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с программой, необходимо изучить инструкции модуля МФА, а также пройти курс обучения по эксплуатации данного программного обеспечения